

Belangenconflictenbeleid

1. Wetgevend kader

(*) Wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels van de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.

Ons kantoor is gehouden tot de naleving van de wetgeving en aldus verplicht om een belangenconflictenbeleid te voeren. Huidig beleid is van toepassing vanaf 30/4/2014 en dient schriftelijk te worden vastgesteld, te worden geïmplementeerd en in stand gehouden.

Als onafhankelijk verzekeringstussenpersoon zetten wij ons op een loyale, billijke en professionele manier in voor de belangen van de klant bij het verlenen van diensten van zekerkeringsbemiddeling.

2. Algemeen beleid inzake belangenconflicten

Van belang is dat de mogelijke belangenconflicten worden geïdentificeerd.

Een lijst van mogelijke belangenconflicten werd opgemaakt op basis van een analyse van de bedrijfsactiviteiten van RKnP.

Met het oog op de actualisering van deze lijst, zijn onze kantoormedewerkers verplicht om mogelijke belangenconflicten die zich voordoen of zouden kunnen voordoen, te rapporteren aan de verantwoordelijke binnen de organisatie, zijnde aan de zaakvoerder.

Ten einde de mogelijke belangenconflicten te beheren worden procedures uitgewerkt en organisatorische maatregelen genomen. Indien een mogelijk belangenconflict niet vermeden kan worden, zal de klant voorafgaandelijk en tijdig geïnformeerd worden. Deze conflicten zullen opgenomen worden in het "Register van Belangenconflicten".

3. Identificatie van de belangenconflicten

Een belangenconflict is een conflict dat naar aanleiding van de dienstverlening aan de klanten ontstaat tussen de belangen van ons kantoor enerzijds en de plicht om zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van de klant. Hetzelfde is mogelijk indien een klant zou worden bevoordeeld ten nadele van een andere klant van ons kantoor.

3.1 Mogelijke belangenconflicten

Ons kantoor toetst zijn belangenconflictenbeleid ten minste af aan de volgende type voorbeelden van situaties:

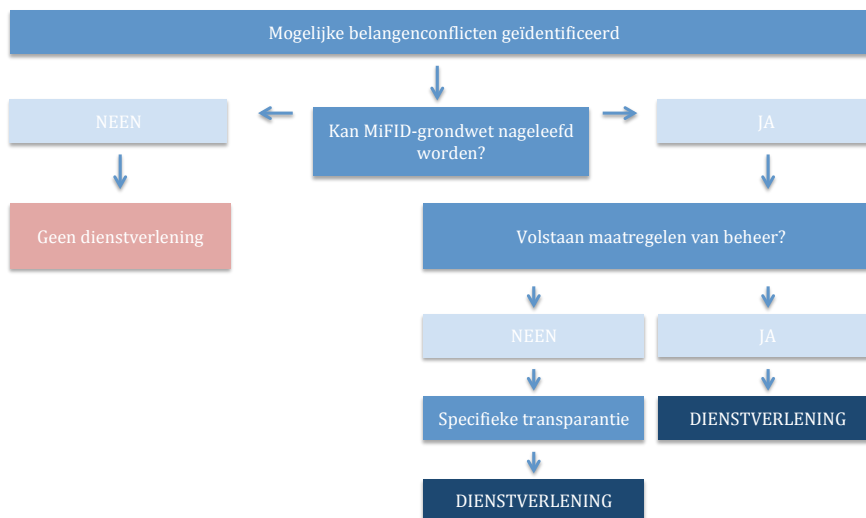
- Situaties waarbij winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de cliënt;
- Situaties waarbij ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie;
- Situaties met een financiële drijfveer om andere cliënten te laten voorgaan;
- Situaties waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend;
- Situaties waarbij ons kantoor een vergoeding ontvangt van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling.
- Situaties waarbij ons kantoor deelnemingen van minstens 10% bezit in stemrechten of van het kapitaal van de verzekeringsonderneming(en);

4. Welke maatregelen neemt ons kantoor ter voorkoming en beheersing van mogelijke belangenconflicten?

Ons kantoor heeft onder andere de volgende maatregelen getroffen ter preventie, beperking en beheersing van bovenstaande belangenconflicten.

- Een interne instructienota;
- Een aangepast verloningsbeleid;
- Een beleid dat erop toeziet dat de verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan de cliënten toe te lichten;
- Een beleid dat het recht voorbehoudt van ons kantoor om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant;
- Een regeling inzake het ontvangen van voordelen;
- Een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die onze verbonden personen verstrekken correct, duidelijk en niet misleidend is.

5. Interne organisatie



6. Specifieke transparantie

Indien belangenconflicten niet afdoende kunnen worden opgevangen door organisatorische en administratieve maatregelen, zal ons kantoor transparantie verstrekken ten aanzien van de klant. Dit teneinde hem toe te laten in alle kennis van zaken te beslissen of hij in deze situatie verder zaken wil doen met ons.

Ons kantoor erkent echter dat transparantie wordt beschouwd als een noodoplossing.

In eerste instantie zal ons kantoor immers steeds nagaan of het belangenconflict ons kantoor niet verhindert om loyaal, billijk en professioneel te handelen. In het geval ons kantoor van oordeel is dat zij niet kan optreden wegens een belangenconflict, behoudt ons kantoor zich het recht voor om de dienstverlening te weigeren of te staken.

7. Register van belangenconflicten

Ons kantoor houdt een register bij van belangenconflicten die zich voordoen en die een wezenlijk risico met zich meebrengen dat de belangen van één of meerdere klanten worden geschaad.

Inschrijvingen in het register van belangenconflicten kunnen aanleiding geven tot een update van de lijst van potentiële belangenconflicten en omgekeerd.

8. Toezichthoudende overheid

De FSMA treedt op als toezichthoudende instantie.

Ons kantoor is ingeschreven bij de FSMA als verzekeringsmakelaar onder het nummer 43827 A - Het register van de verzekeringstussenpersonen bijgehouden door de FSMA, te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14, en is terug te vinden op www.fsma.be.

Tel. +32 (0)2 220.52.11,

fax. +32 (0)2 220.52.75

9. Bemiddelingsdienst klachten en andere

Voor al uw vragen en problemen kan u in eerste instantie terecht bij ons kantoor.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij onderstaande instantie voor verzekeringen:

Ombudsman van de verzekeringen

De Meeûssquare 35

1000 Brussel

Tel. 02 547 58 71

Fax 02 547 59 75

E-mail: info@ombudsman.as

Website: www.ombudsman.as